

# Toimitusehdot

## Tilaaminen

Lisää valitsemasi tuote/tuotteet ostoskoriin. Kun olet valmis, siirry kassalle ja valitse haluamasi maksu- ja toimitustapa.

## Maksutavat

Tilatut tuotteet ja toimituskulut maksetaan tilauksen yhteydessä. Toimituskulut lisätään loppusummaan automaattisesti. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Verkkokaupassa voidaan maksaa seuraavilla maksutavoilla:

### Maksu pankkipainikkeilla

Checkout-maksunvälityspalvelu välittää maksusi kauppiaalle. Käytössäsi on kaikkien pankkien maksupainikkeet. Checkout on sinulle turvallinen maksutapa. Palvelu on maksulaitoslain siirtymäsäännöksen nojalla merkitty Finanssivalvonnan ylläpitämään maksulaitosrekisteriin.

Rahaliikenne tapahtuu siis turvallisesti ja tehokkaasti Checkout Finland Oy:n kautta.  
Checkout Finland Oy  
PL 322  
33101 Tampere  
FINLAND  
Puh: 0800 552 010  
Y-tunnus: 2196606-6

### Maksu PayPalilla

PayPal välittää maksusi kauppiaalle. Palvelun käyttämistä varten sinun täytyy olla rekisteröitynyt PayPal-palvelun käyttäjä.

Palveluntarjoaja rekisteröidyille käyttäjille Euroopan talousalueen maissa on PayPal (Europe) S.à r.l.et Cie, S.C.A.

Yhteystiedot: <https://www.paypal.com/fi/smarthelp/contact-us>

## Toimitustavat ja -kulut

Toimituskulut postitse Suomessa 3,90-7,20 euroa tilauksen koosta riippuen. Toimituskulu ilmoitetaan aina erikseen tuotteen yhteydessä. Toimitamme tuotteet sinulle koosta riippuen joko kirjepostina suoraan toimitusosoitteeseesi tai Itellan Economy -pakettina, jolloin saat saapumisilmoituksen kotiisi ja voit noutaa pakettisi lähimmästä postitoimipaikasta.

## **Tilaukset ulkomailta**

Ulkomailta tehdyt tilaukset tulee tehdä aina sähköpostitse. Ilmoitamme asiakkaalle toimituskulut aina tapauskohtaisesti postihinnaston mukaisesti.

## **Toimitusaika**

Tuotteidemme toimitusaika on 2-6 työpäivää. Pyrimme postittamaan kaikki tilaukset mahdollisimman pian.

## **Vaihto- ja palautusoikeus**

Kaikilla tuotteillamme on Suomen kuluttajansuojalain mukainen 14 vuorokauden vaihto- ja palautusoikeus tuotteen vastaanottamisesta. Palautettavan tuotteen tulee olla alkuperäiskunnossa, eli käyttämätön ja myyntikelpoinen. Palautuksen tehdessäsi ole ensin yhteydessä Rainio Designiin puhelimitse tai sähköpostitse.

Hyvitämme tuotteista maksamasi summan pankkitilillesi tai Checkout-maksupalvelun kautta heti kun olemme vastaanottaneet ja käsitelleet palautuksesi. Alkuperäistä tilauksen yhteydessä maksettua toimitusmaksua emme voi palauttaa.

## **Muuta**

Lisätietoja tuotteisiin, tilaamiseen tai palautukseen liittyen:  
otto(at)rainiodesign.com tai p. 050 359 9980